

# Adatkezelési Tájékoztató

## 1. Ki kezeli az Ön adatait?

Személyes adatait Kerényi Péter E.V, Karvalics Daniella Kitty E.V. és a Coursemaker Bt. közös adatkezelőként együttesen - egyetemleges felelősséggel - kezeli a jelen tájékoztatóban foglaltak szerint.

### Az adatkezelők adatai:

#### **Adatkezelő 1: Kerényi Péter E.V.**

Cím: 1033 Budapest, Vöröskereszt utca 14. 7./39.

Nyilvántartási száma: 50737819

E-mail: peter@coursemaker.hu

#### **Adatkezelő 2 : Karvalics Daniella Kitty E.V.**

Cím: 1033 Budapest, Vöröskereszt utca 14. 7./39.

Nyilvántartási száma: 51253536

E-mail: daniella@coursemaker.hu

#### **Adatkezelő 3 : Coursemaker Oktató és Szolgáltató Betéti Társaság**

Székhely: 1033 Budapest, Vöröskereszt utca 14. 7./39.

Cégjegyzékszám: Cg.01-06-793041

E-mail: hello@coursemaker.hu

Képviseli: Kerényi Péter ügyvezető

(Adatkezelő 1, Adatkezelő 2 és Adatkezelő 3 a továbbiakban közösen: az „**Adatkezelő**”)

Adatvédelmi ügyekben kérjük, az alábbi közös elérhetőségünkön keressen bennünket:

#### **Adatvédelmi Munkatárs:**

Karvalics Daniella Kitty

E-mail: daniella@coursemaker.hu

Cím: 1033 Budapest, Vöröskereszt utca 14. 7./39.

Az Adatkezelő tiszteletben tartja az Ön személyéhez fűződő jogait, ezért elkészítette az alábbi Adatkezelési Tájékoztatót, mely az Adatkezelők hivatalos közös honlapján elektronikusan érhető el.

# NAVIGÁCIÓS TARTALOMJEGYZÉK

(Az alábbi fejezetek, címsorok kattintásával a megfelelő helyre navigálhatsz az Adatkezelési Tájékoztató PDF-ben)

<b>1. Ki kezeli az Ön adatait?</b>	<b>1</b>
<b>2. Alapelveink és törvények, amelyek minket kötnék az adatkezelés során:</b>	<b>4</b>
2.1. Az Adatkezelés során az alábbi <u>jogszabályok</u> kötnék bennünket:	4
2.2. Az adatkezelés során az alábbi <u>alapelveket</u> követjük:	4
<b>3. Mi mit jelent? (Az Adatkezelési Tájékoztatóban használt fogalmak magyarázata):</b>	<b>4</b>
<b>4. Milyen személyes adatokat kezelünk? (Az egyes adatkezelések):</b>	<b>6</b>
4.1.1. Automatikusan rögzített adatok	6
4.1.2. Cookie-k (süti) és hasonló technológiák	6
4.1. Ha a honlapot meglátogat (automatikusan rögzített adatok és cookiek):	6
4.1.3. Adobe Flash Player	12
4.1.4. Hivatkozások és linkek	12
4.1.5. Adatfeldolgozó	12
4.2. Online megrendelés és árajánlat kérése	13
4.3. Személyes és Skype konzultáció rögzítése	15
4.4. Hírlevél	15
4.5. Facebook és Instagram	16
4.6. Nyereeményjáték	17
4.7. Vélemény és komment	17
4.8. Ha kapcsolatba lép velünk:	18
4.10. Üzleti kapcsolatok	19
4.11. Fogyasztói panaszról felvett jegyzőkönyv	19

<b>5. Adattovábbítás és adatbiztonság</b>	<b>20</b>
5.1. Adattovábbítás	20
5.2. Adatbiztonság	20
<b>6. Az Ön jogai</b>	<b>21</b>
6.1. Visszavonhatja hozzájárulását	21
6.2. Tájékoztatást (hozzáférést) kérhet	22
6.3. Helyesbítést kérhet	22
6.4. Kérhet személyes adatai törlését („elfeledtetését”)	22
6.5. Kérheti, hogy korlátozzuk az adatkezelést	23
6.6. Kérheti, hogy adjuk át a személyes adatait (adathordozhatósághoz való jog)	24
6.7. Tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen	24
<b>7. Jogorvoslati lehetőségek</b>	<b>24</b>
7.1. Panaszt tehet a NAIH-nál	24
7.2. Bírósághoz fordulhat	25
7.3. Kártérítés és sérelemdíj	25
<b>8. Egyéb</b>	<b>25</b>

## 2. Alapelveink és törvények, amelyek minket kötnek az adatkezelés során:

### 2.1. Az Adatkezelés során az alábbi jogszabályok kötnek bennünket:

- **GDPR (általános adatvédelmi rendelet)** - AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről);
- **Adatvédelmi törvény** - Az információs önrendelkezési jogról, és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és a végrehajtására kiadott jogszabályok;
- Az az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény;
- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény;
- Az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény és végrehajtására kiadott jogszabályok;
- A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény és végrehajtására kiadott jogszabályok;
- A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény;
- A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény.

### 2.2. Az adatkezelés során az alábbi alapelveket követjük:

a) Személyes adatot az Adatkezelő kizárólag az itt meghatározott célból és ideig kezel. Az Adatkezelő csak olyan személyes adatot kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, és a cél elérésére alkalmas.

b) Az adatkezelés során az Adatkezelő tudomására jutott személyes adatokat kizárólag azok az Adatkezelővel kapcsolatban álló személyek ismerhetik meg, akiknek az adott adatkezeléssel összefüggésben feladatuk van.

## 3. Mi mit jelent? (Az Adatkezelési Tájékoztatóban használt fogalmak magyarázata):

„személyes adat”: A természetes személyre (érintettre) vonatkozó bármely információ (pl: név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó adat);

„**különleges adat**”: Ilyenek a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok;

„**érintett**”: azonosítható természetes személy, akire az adott személyes adat vonatkozik. (Ilyen pl: a honlap látogatója, a hírlevélre feliratkozó személy, az álláshirdetésre jelentkező személy)

„**adatkezelés**”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

„**adatkezelő**”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza;

„**adatfeldolgozás**”: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése;

„**adatfeldolgozó**”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében (megbízásából, utasítására és az adatkezelő döntése alapján) személyes adatokat kezel;

„**profilalkotás**”: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

„**harmadik fél**”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

„**az érintett hozzájárulása**”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősített félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

## 4. Milyen személyes adatokat kezelünk? (Az egyes adatkezelések):

### 4.1. Ha a honlapot megtekinti (automatikusan rögzített adatok és cookiek):

A jelen Adatkezelési Tájékoztató a következő honlapokra vonatkozó adatkezeléseket tartalmazza:

- [coursemaker.hu](http://coursemaker.hu)
- [oktatas.coursemaker.hu](http://oktatas.coursemaker.hu)

#### 4.1.1. Automatikusan rögzített adatok

Ha Ön megtekinti bármely honlapunkat automatikusan rögzítésre kerül az Ön eszközének (pl: laptop, PC, telefon, táblagép) IP címe. A rögzítésre kerülő adatokat a honlapot kiszolgáló webszerver az Ön külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a honlap megtekintése során automatikusan naplózza. Ezen adatokból a rendszer automatikusan statisztikai adatokat generál. Ezen adatok egyéb személyes adatokkal a törvény által kötelezővé tett esetek kivételével - össze nem kapcsolhatóak. Ezeket az információkat kizárólag összesített és feldolgozott (aggregált) formában hasznosítjuk, szolgáltatásaink esetleges hibáinak kijavítása, minőségük javítása érdekében és statisztikai célokra.

**Az adatkezelés célja:** Az informatikai rendszer technikai fejlesztése, a szolgáltatás működésének ellenőrzése, statisztika készítése és a látogató jogainak védelme. Visszaélések esetén a látogatók internet szolgáltatójával és a hatóságokkal együttműködve az adatok felhasználhatók a visszaélések forrásának megállapítására is.

**Az adatkezelés jogalapja:** Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése. Az adatok megadása kötelező a honlap megtekintésének feltétele.

**Az adatkezelés időtartama:** A honlap megtekintésétől számított 30 (Harminc) nap.

Adattovábbítás nem történik.

#### 4.1.2. Cookie-k (sütik) és hasonló technológiák

##### Mi az a cookie (süti)?

A cookie (süti) egy olyan kisméretű szövegfájl, amely a számítógép vagy a mobil eszköz merevlemezén tárolódik a cookie-ban beállított lejáratú ideig és a későbbi látogatásokkor aktiválódik (visszajelez a webkiszolgálónak). A honlapok cookiek-kat használnak azzal a céllal, hogy rögzítsék a látogatással kapcsolatos információkat (meglátogatott oldalak, az oldalakon

töltött idő, böngészési adatok, kilépések stb.), illetve a személyes beállításokat. Ez az eszköz segít a felhasználóbarát honlap kialakításában, a látogatók online élményének fokozása érdekében.

Más platformokon – ahol a cookie-k nem érhetőek el vagy nem használhatók – egyéb technológiák is alkalmazhatóak, melyek célja hasonlít a cookie-kéhoz: ilyen lehet például a hirdetésazonosító az androidos mobileszközökön.

A cookie-k két típusát különböztetjük meg: “munkamenet sütik” és “maradandó sütik”. Mindkét süti típus esetén azok addig kerülnek tárolásra a böngészőben amíg a felhasználó nem törli azokat.

- **A “munkamenet sütik” (session cookie)** a számítógép, notebook vagy mobileszköz csak ideiglenesen tárolja, mindaddig, amíg Ön el nem hagyja az adott honlapot; ezek a sütik segítenek a rendszernek, hogy információt jegyezzen meg, így Önnek nem kell ismételtlen megadnia vagy kitöltenie az adott információt. A munkamenet sütik érvényességi ideje kizárólag a felhasználó aktuális munkamenetére korlátozódik, céljuk az adatvesztés megakadályozása (például egy hosszabb űrlap kitöltése során). A munkamenet végeztével, illetve a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a látogató számítógépéről.
- **A “maradandó sütik” (persistent cookie)** a honlap elhagyását követően is tárolódnak a számítógépen, notebookon vagy mobileszközön. Ezen cookie-k segítségével a honlap felismeri Önt, mint visszatérő látogatót. Minden olyan esetben, ahol a felhasználó hitelesítése elengedhetetlen – pl. webáruház, netbank, webmail – a helyes működés szükséges feltételei. A maradandó sütik önmagukban nem hordoznak személyes adatot és csak a kiszolgáló adatbázisában tárol összerendeléssel együtt alkalmasak a felhasználó azonosítására. Az ilyen sütik kockázata az, hogy valójában nem a felhasználót, hanem a böngészőt azonosítja, vagyis ha valaki nyilvános helyen, pl. netkávézóban, könyvtárban lép egy webáruházba, és távozáskor nem lép ki onnan, akkor később egy másik személy ugyanezt a számítógépet használva illetéktelenül is hozzáférhet az adott webáruházhoz az eredeti felhasználó nevében.

## Milyen cookie-t használunk?

### A Coursemaker.hu esetében:

#### A. A honlap működéséhez elengedhetetlen cookie-k

##### I. A honlap gyorsítása („swpm\_session”)

Az adatkezelés célja: A honlap betöltését és működését gyorsítja ez a süti.

Az adatkezelés jogalapja: Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése. A süti törlése esetén lassul a honlap betöltése és működése.

Az adatkezelés ideje: A látogatás idejéig tart.

Adattovábbítás nem történik.

## **II. A honlap használatának követése („CDSsession”, „CDSdevice”)**

Az adatkezelés célja: A honlap a látogatása során a rendszer cookie segítségével figyeli a honlap használatát annak hatékonyságának javítása érdekében.

Az adatkezelés jogalapja: Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

A cookie törlése esetén nem tudjuk figyelni a használatot.

Az adatkezelés ideje: 14799 (Tizennégyezer-hétszázkilencvenkilenc) nap

Adattovábbítás nem történik.

## **III. Ajánló azonosítása („affiliate“)**

Az adatkezelés célja: A süti célja, hogy amennyiben a honlapunkon elérhető linkről lép egy másik honlapra, úgy a másik honlap üzemeltetője tudja, hogy Ön a mi honlapunkról, a mi ajánlásunkra kereste fel őt.

Az adatkezelés jogalapja: Az jutalék szerzéshez fűződő jogos érdek. A cookie törlése esetén az üzleti partnerünk nem tudja azonosítani, hogy mi ajánlottuk.

Az adatkezelés ideje: A látogatás idejéig tart.

## **B. Statisztikai adatokat gyűjtő cookie-k („\_ga”, „\_collect”, „\_gat”, „\_gid”)**

Az adatkezelés célja: Három fajta statisztikai cookie-t alkalmazunk. Ezek a cookiek működésük során figyelik, hogyan használja Ön a honlapot, mely témákat tekint meg, mire kattint, hogyan görgeti a honlapot, mely oldalakat látogat meg. Az információkat azonban kizárólag anonim módon gyűjti. Így megtudhatjuk például, hogy havonta hány látogatója van az oldalnak. Ezek a statisztikai adatok segítik továbbá az oldalunk felhasználói igényekhez történő igazítását.

Az adatkezelés jogalapja: Az Ön hozzájárulása, amelyet a honlapon felugró ablakban ad meg. A hozzájárulását bármikor visszavonhatja, a visszavonás azonban nem érinti az azt megelőző jogosult adatkezelést. Visszavonás esetén nem vizsgáljuk a honlap megtekintését.



Az adatkezelés ideje: A „\_ga” kiterjesztésű cookie 2 (Kettő) évig, míg a „collect”, „\_gat” és „\_gid” kiterjesztésű cookiek munkamenet sütik, vagyis a látogatás idejéig küldik a statisztikai adatokat.

Az ilyen adatok gyűjtésében a Google Analytics segít. További információ a Google Analytics adatvédelméről itt található: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=hu>

## C. Marketing célú cookie-k

### I. Hotjar („\_hjIncludedInSample”)

Az adatkezelési célja: A Hotjar cookie elemzi, hogy a látogatók mire kattintanak, merre mozgatják az egeret, meddig görgetnek le az oldalon. Így láthatjuk, hogy mi az, ami nem kelti fel a látogatók figyelmét az oldalon vagy épp mi az a tartalom, amit már nem is látnak, mert nem görgetnek le. A Hotjar hőképek segítségével vizualizálja a felhasználók viselkedését.

Az adatkezelés jogalapja: Az Ön hozzájárulása, amelyet a honlapon felugró ablakban ad meg. A hozzájárulását bármikor visszavonhatja, a visszavonás azonban nem érinti az azt megelőző jogszerű adatkezelést. Visszavonás esetén nem elemezzük az Ön látogatását.

Az adatkezelési idő: Az adattovábbítás honlap megtekintéséig tart.

A sütit a Hotjar működteti. Az adatkezelésről bővebben: <https://help.hotjar.com/hc/en-us/sections/115003180467-Privacy-Security-and-Operations>

### II. Facebook képpont („\_fr”, „\_tr”)

Az adatkezelési célja: Az Adatkezelő Facebook képpontot használ, ami lehetővé teszi, hogy a honlapok látogatói által végrehajtott műveletekből származó statisztikai adatokkal a Facebook hirdetéseit hatékonyabbá tegye.

Az adatkezelés jogalapja: Az Ön hozzájárulása, amelyet a honlapon felugró ablakban ad meg. A hozzájárulását bármikor visszavonhatja, a visszavonás azonban nem érinti az azt megelőző jogszerű adatkezelést. Visszavonás esetén nem elemezzük az Ön látogatását, és nem jelenítünk meg célzott hirdetéseket az Ön részére.

Az adatkezelés ideje:

„\_fr” – 3 (Három) hónap

„\_tr” – a látogatás idejéig tart

A Facebook hirdetések beállításáról, valamint a facebook oldalon történő adatkezelésről a [www.facebook.com/about/privacy/](http://www.facebook.com/about/privacy/) oldalon talál bővebb információt.

### III. Facebook live chat („f\_chat\_open, f\_bt\_start\_chat“)

Az adatkezelési célja: Az Adatkezelő Facebook (Messenger) Live Chat bővítményt használ, hogy látogatói számára megkönnyítse a kapcsolatfelvételt, és hatékonyabbá tegye a felmerülő kérdéseik megválaszolását.

Az adatkezelés jogalapja: Az Ön hozzájárulása, amelyet a honlap egyes aloldalain, a jobb alsó sarokban található Messenger ikonra, majd a Chat szóra kattintást követően felugró ablakban ad meg. A hozzájárulását bármikor visszavonhatja, a visszavonás azonban nem érinti az azt megelőző jogszerű adatkezelést. Visszavonás esetén nem elemezzük az Ön látogatását, megszüntetjük a Facebook Messenger profilja és honlapunk Chat bővítményének összeköttetését, és nem jelenítünk meg célzott hirdetéseket az Ön részére.

Az adatkezelés ideje:

„f\_bt\_start\_chat ” – 9 (Kilenc) nap

„f\_chat\_open ” – a látogatás idejéig tart

A Facebook hirdetések beállításáról, valamint a Facebook oldalon történő adatkezelésről a [www.facebook.com/about/privacy/](http://www.facebook.com/about/privacy/) oldalon talál bővebb információt.

### III. Videó figyelése („vimeo“)

Az adatkezelési célja: Ez a süti figyeli a videóink megtekintését – hányan nézték meg, meddig nézték. Ez marketing célú fejlesztéseket szolgál, oktató videók esetén pedig a feldolgozottságot és megértést segít mérni.

Az adatkezelés jogalapja: Az Ön hozzájárulása, amelyet a honlapon felugró ablakban ad meg. A hozzájárulását bármikor visszavonhatja, a visszavonás azonban nem érinti az azt megelőző jogszerű adatkezelést. Visszavonás esetén nem elemezzük a videó megtekintését.

Az adatkezelés ideje: 2 (Kettő) év

A vimeo adatkezeléséről tájékoztatást itt talál: [https://vimeo.com/privacy#account\\_video\\_privacy\\_settings](https://vimeo.com/privacy#account_video_privacy_settings)

**Az oktas.coursemaker.hu esetében:**

#### A. A honlap működéséhez elengedhetetlen cookie

##### Süti kompatibilitás vizsgálata („wordpress\_test\_cookie“)

Az adatkezelés célja: A honlap a látogatása során a rendszer egy cookie segítségével beazonosítja, hogy az Ön böngészője támogatja-e a sütik használatát.

Az adatkezelés jogalapja: Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése. A süti letiltásával ez a funkció megszűnik.

Az adatkezelés ideje: A honlap megtekintéséig tart.

Adattovábbítás nem történik.

## **B. Statisztikai adatokat gyűjtő cookie-k**

### **I. Google Analytics („\_ga”, „\_gat”, „\_gid”, „collect”)**

Az adatkezelési célja: Négy fajta statisztikai cookiet alkalmazunk. Ezek a cookie-k működésük során figyelik, hogyan használja Ön a honlapot, mely témákat tekint meg, mire kattint, hogyan görgeti a honlapot, mely oldalakat látogat meg. Az információkat azonban kizárólag anonim módon gyűjti. Így megtudhatjuk például, hogy havonta hány látogatója van az oldalnak. Ezek a statisztikai adatok segítik továbbá az oldalunk felhasználói igényekhez történő igazítását.

Az adatkezelés jogalapja: Az Ön hozzájárulása, amelyet a honlapon felugró ablakban ad meg. A hozzájárulását bármikor visszavonhatja, a visszavonás azonban nem érinti az azt megelőző jogszerű adatkezelést. Visszavonás esetén nem vizsgáljuk a honlap megtekintését.

Az adatkezelés ideje: A „\_ga” kiterjesztésű cookie 2 (Két) évig, míg a „collect”, „\_gat” és „\_gid” kiterjesztésű cookiek munkamenet sütik, vagyis a látogatás idejéig küldik a statisztikai adatokat.

További információ a Google Analytics adatvédelméről itt található: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=hu>

### **II. Saját statisztika („mm\_#”)**

Az adatkezelési célja: Ez a cookie figyeli, hogyan használja Ön a honlapot, mely témákat tekint meg, mire kattint, hogyan görgeti a honlapot, mely oldalakat látogat meg. Az információkat kizárólag anonim módon gyűjti.

Az adatkezelés jogalapja: Az Ön hozzájárulása, amelyet a honlapon felugró ablakban ad meg. A hozzájárulását bármikor visszavonhatja, a visszavonás azonban nem érinti az azt megelőző jogszerű adatkezelést. Visszavonás esetén nem vizsgáljuk a honlap megtekintését.

Az adatkezelés ideje: 29 (Huszonkilenc) nap

Adattovábbítás nem történik.

## Hogyan engedélyezhetem, vagy tilthatom le a cookie-kat (sütiket)?

A legtöbb internetes böngésző automatikusan elfogadja a cookie-kat, a látogatóknak azonban lehetőségük van ezeket kitörölni, vagy visszautasítani. Mivel minden böngésző eltérő, Ön egyénileg, a böngésző eszköztára segítségével állíthatja be a cookie-kal kapcsolatos preferenciáit. Ugyanakkor bármikor törölheti a számítógépén vagy mobileszközén eltárolt cookie-kat is. A beállításokkal kapcsolatos további tudnivalókat keresse a böngésző Súgójában, vagy a lenti linkeken közvetlenül (Ctrl+bal egérgomb). Kérjük, vegye figyelembe, hogy amennyiben úgy dönt, hogy letiltja a cookie-kat, lehetséges, hogy le kell mondania a honlap bizonyos funkcióiról. (pl: a nyelvet mindig újra ki kell választania).

[Link a Microsoft süti beállítási útmutatójához.](#)

[Link a Mozilla Firefox süti beállítási útmutatójához.](#)

[Link a Google Chrome süti beállítási útmutatójához.](#)

[Link az Opera süti beállítási útmutatójához.](#)

[Link az Apple Safari süti beállítási útmutatójához.](#)

### 4.1.3. Adobe Flash Player

Az Adobe Flash Player, amely bizonyos típusú animált banner-ek, illetve különféle videók (youtube, vimeo) futtatására használatos, képes arra, hogy információt tároljon el a számítógépén, notebook-ján vagy mobileszközén. A "Flash cookie-k" elfogadása nem állítható be a webböngészőn keresztül. Ha nem kíván Flash-cookie-kat fogadni, ezt az Adobe weboldalán kell beállítania: [www.adobe.com/hu/privacy/cookies.html](http://www.adobe.com/hu/privacy/cookies.html). Kérjük, vegye figyelembe, hogy ha letiltja a Flash cookie-kat, nem tudja használni a weboldalak bizonyos funkcióit, például hibásan jelenhetnek meg a cikkekbe csatolt videók.

### 4.1.4. Hivatkozások és linkek

A honlapunk olyan linkeket is tartalmazhat, amelyeket nem az Adatkezelő üzemeltet, csupán a látogatók tájékoztatását szolgálják. Az Adatkezelőnek nincs semmi befolyása a partner cégek által üzemeltetett honlapok tartalmára és biztonságára így nem is tartozik felelősséggel azokért.

Kérjük, tekintse át az Ön által látogatott oldalak adatkezelési tájékoztatóját mielőtt az adott oldalon az adatait bármilyen formában megadná.

### 4.1.5. Adatfeldolgozó

A weblapok tárhelyét a Tárhely.EU Kft. mint adatfeldolgozó biztosítja (székhely: 1144 Budapest, Ormánság u. 4.)

## 4.2. Online megrendelés és árajánlat kérése

Az Adatkezelő az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- **Tudásanyagok:** Online elérhető oktatóanyagok szakértői vállalkozások számára, azok létrehozásához, fejlesztéséhez (online jelenlét kialakítása, online oktatás bevezetése), sikeres értékesítéséhez és működtetéséhez.
- **Személyes konzultáció és tanácsadás:** Konzultáció személyesen vagy Skype-on.
- **Személyes kivitelezés:** A Szolgáltató személyes kivitelezéseket vállal szakértői vállalkozások online jelenlétének teljes témakörében, mint például weboldal készítés, webdesign, zárt tagsági - oktatói rendszerek, grafikai és kiadványszerkesztői munkák, online marketing szolgáltatások, automata rendszerek és rendeléskezelések felépítése, illetve egyes esetekben, ezen szolgáltatásokból csomagajánlatokat is biztosít, mint például oktatásra épülő vállalkozások online jelenlétének teljes kivitelezése.

A fenti szolgáltatások az online kitölthető és beküldhető megrendelési űrlapok segítségével rendelhetők meg, vagy – ahol van erre lehetőség - kérhető rájuk árajánlat.

Az Adatkezelő a neki megadott Személyes Adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. A Látogató e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő veszi igénybe a szolgáltatást. A megadott e-mail címen történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a Látogatót terheli, aki az e-mail címet regisztrálta.

Amennyiben online tananyagot vásárolt, a megadott adatokkal a Megrendelő – sikeres fizetést – követően felhasználói profilt hoz létre az oktatás.coursemaker.hu oldalon. Ilyen esetben a megadottakon túl, az Adatkezelő kezeli az Ön regisztrált felhasználónevét, jelszavát is.

Megrendelés esetén az adatkezelő minden esetben kezeli a megrendelés adatait (a rendelési számot, a megrendelés vagy árajánlat kérés időpontját és dátumát, a szolgáltatást, annak árát, a megrendelés végösszegét, felhasználói fiókba való bejelentkezés utolsó dátumát, és a Megrendelő IP címét, a kedvezményes kupon kódját), valamint a számlázáshoz és a kapcsolattartáshoz (e-mailcím, telefonszám, skype elérhetőség) szükséges adatokat.

Ajánlatkérés esetén a kapcsolattartás során megadott adatokat (kapcsolati adatok, az ajánlat adásához szükséges egyéb adatok) kezeli az Adatkezelő.

A ki nem töltött űrlapokat 3 (Három) napig tároljuk, annak érdekében, hogy e-mailben emlékeztessük Önt a kitöltés befejezésére. Ennek jogalapja az üzletszerzéshez kapcsolódó jogos érdekünk.

**Ajánlatkérés esetén:**

Az adatkezelés célja: Az ajánlatkérés feldolgozása, ajánlatadás és kapcsolattartás.

Az adatkezelés jogalapja: Az ajánlatkérési-ajánlatadási folyamat befejezéséig, az Ön hozzájárulása. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja, ám az nem érinti az azt megelőző jogszerű adatkezelést. Az adatok és a hozzájárulás megadása az ajánlatkérés feltétele. Kérjük vegye figyelembe, hogy amennyiben nem járul hozzá az adatok kezeléséhez, úgy előfordulhat, hogy nem tudunk ajánlatot adni.

Az ajánlatkérési-ajánlatadási folyamatot követően az Adatkezelő panaszkezeléshez fűződő jogos érdeke.

Az adatkezelés időtartama: Az ajánlatkéréssel kapcsolatos dokumentációt (pl: e-mail, levelezés) 5 (öt) évig panaszkezelési célból kezeljük.

Adatfeldolgozó és adattovábbítás: Az űrlapok által leadott ajánlatkérések esetén az adatokat a SalesAutopilot Kft. (székhely: 1089 Budapest, Golgota u. 3.) mint adatfeldolgozó tárolja.

**Megrendelés esetén:**

Az adatkezelés célja: A megrendelések feldolgozása és a szolgáltatás nyújtása, a megrendelőkkel történő kapcsolattartás, és a megrendeléshez kapcsolódó számviteli kötelezettség teljesítése, valamint kedvezmények nyújtása.

Az adatkezelés jogalapja: Amennyiben Ön magánszemélyként rendeli meg a szolgáltatásunkat, úgy a szerződéskötés érdekében, vagy a szerződés kertében végzett adatkezelés. Amennyiben vállalkozásként rendeli meg szolgáltatásunkat úgy a kapcsolattartó adatait a szerződés teljesítéséhez fűzött jogos érdekből kezeljük. Mindkét esetben A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése. Az adatok megadása a megrendelés és árajánlatkérés feltétele.

Az adatkezelés időtartama: A személyes adatok a megrendeléstől számított 8 (Nyolc) évig megőrzésre kerülnek.

Adatfeldolgozó és adattovábbítás:

- A számlákat a Számlázz.hu mint adatfeldolgozó (KBOSS.hu Kft. ; székhely: 2000 Szentendre, Táltos u. 22/b )kezeli.
- A bankkártyás fizetésben a Simple Pay (OTP Mobil Szolgáltató Kft., székhely: 1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.) mint adatfeldolgozó segít.
- A megrendelési űrlapok által leadott megrendelések esetén az adatokat a SalesAutopilot Kft. (székhely: 1089 Budapest, Golgota u. 3.) mint adatfeldolgozó tárolja.

**Online bankkártyás fizetés esetén automatikusan átirányítjuk a Barion Payment Zrt.** (székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. épület 5. emelet 5.) oldalára. Bővebb információ: [www.barion.com/hu/](http://www.barion.com/hu/) (Továbbított adatok: a megrendelt tételek neve és ára, illetve a végösszeg.)

#### 4.3. Személyes és Skype konzultáció rögzítése

A Személyes konzultáció és tanácsadás személyesen vagy Skype-on történik. A tanácsadás során a későbbi visszakereshetőség, panaszkezelés érdekében a hangot és képet rögzítjük. Kép esetén képernyőrögzítés történik a megbeszéltek könnyebb elsajátítása érdekében.

Az adatkezelés célja: Panaszkezelés, valamint a visszanezhetőség biztosítása és ez által a megbeszéltek könnyebb elsajátítása.

Az adatkezelés jogalapja: Az Ön hozzájárulása. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja, ám az nem érinti az azt megelőző jogszerű adatkezelést. Kérjük, vegye figyelembe, hogy ha nem járul hozzá a rögzítéshez, úgy Skype útján nem lehetséges a konzultáció.

Az adatkezelés időtartama: A felvételt 5 (öt) évig tároljuk.

Adatfeldolgozó és adattovábbítás: Skype önálló adatkezelőként nyújtja szolgáltatását az Ön részére (Microsoft Corporation; székhely: One Microsoft Way Redmond, Washington 98052; privacy shield aktív). Az adatvédelemről bővebb információt a következő linken talál: <https://privacy.microsoft.com/hu-hu>

#### 4.4. Hírlevél

Hírlevél küldése érdekében az Ön nevét, és e-mail címét kezeljük. Lakcím megadása esetén Ön a postai reklámanyag postai megküldését is lehetővé teszi.

Felhívjuk a figyelmét, hogy a honlapon szereplő ingyenesen letölthető ajánlatoknál történő feliratkozásokat külön kezeljük, így azokra külön történik a feliratkozás és így a leiratkozás is.

A hírlevélre a Facebook és Instagram felhasználók a „Facebook connect” érdeklődő-keresési hirdetés űrlapja segítségével is feliratkozhatnak, mely esetben az e-mail címet és az utónevet a Facebook továbbítja felénk.

Az adatkezelés célja: Az Ön tájékoztatása az újdonságokról, blogbejegyzéseinkről, frissítéseinkről és aktuális híreinkről.

Az adatkezelés jogalapja: Az Ön önkéntes hozzájárulása. Ön a honlapokon történő feliratkozás során (online közvetlenül, vagy Megrendelési űrlapon, valamint az ingyenes ajánlatok letöltése esetén történő jelzéssel) adja meg hozzájárulását. Tájékoztatjuk, hogy amennyiben nem járul hozzá az adatok kezeléséhez, úgy nem tudunk hírlevelet és ingyenes anyagot küldeni az Ön részére.

Az adatkezelési idő: Hírlevelünket kizárólag addig küldjük az Ön részére, ameddig azt Ön kéri. Amennyiben Ön nem szeretne több hírlevelet kapni, Önnek bármikor lehetősége van leiratkozni a hírlevél listáról, az elektronikus levelek alján található linkre kattintva, valamint a [hello@coursemaker.hu](mailto:hello@coursemaker.hu) e-mail vagy a 1033 Budapest, Vöröskereszt utca 14. 7/39. címre küldött, az Adatkezelőnek címzett lemondási kérelem útján. Ilyen esetben a hírlevél küldése céljából megadott személyes adatait azonnal, de legkésőbb a kérelem beérkezését követő munkanapon töröljük. Természetesen lehetősége van bármikor újra feliratkozni a hírlevélre. A hozzájárulás ilyen visszavonása nem érinti az azt megelőző jogszerű adatkezelést.

#### Adatfeldolgozó és adattovábbítás:

- A Facebook connecten feliratkozók adatait a Zapier, Inc. (székhely: 548 Market St #62411 San Francisco, California 94104) mint adatfeldolgozó szervere is tárolja. (a Privacy Shield listán jelenleg aktív)
- A hírlevelek küldését a SalesAutopilot Kft. (székhely: 1089 Budapest, Golgota u. 3.) mint adatfeldolgozó végzi.
- A feliratkozók adatait az Optimonk rendszere ( Webshop Marketing Kft. (székhely: 4028 Debrecen, Kassai út 129) mint adatfeldolgozó tárolja.

#### 4.5. Facebook és Instagram

Elérhetőek vagyunk a Facebookon és az Instagramon „Coursemaker” néven.

A Facebook oldalon található üzenő falon közzétett hírfolyamunkra Ön az oldalon található „like”/ „tetszik” linkre kattintva iratkozhat fel, és az ugyanitt található „dislike”/”nem tetszik” linkre kattintva iratkozhat le, illetve az üzenőfal beállításai segítségével törölheti a nem kívánt üzenőfalon megjelenő híreket.

A Facebook összesített statisztikai adatokat továbbít nekünk, amelyek segítségével átláthatjuk, hogyan használják a Facebook felhasználók a Facebook oldalunkat.

A Facebook oldal adatkezeléséről tájékoztatást a Facebook honlapján található adatvédelmi irányelvek és szabályzatból, a <https://www.facebook.com/privacy/explanation> címen kaphat.

Az Instagram hírfolyamára az Instagram oldalán található “követem”/“follow” gombra kattintva iratkozhat fel a Látogató, és a “nem követem”/“unfollow” gomb segítségével iratkozhat le.

Az Instagram alkalmazás adatkezeléséről a [www.facebook.com/help/instagram](https://www.facebook.com/help/instagram) címen kaphat bővebb tájékoztatást.

Azzal, hogy követ bennünket a profilja elérhetővé válik számunkra. A profilok alapján statisztikai adatot kapunk a követőinkre vonatkozóan. (pl: átlag életkorúkra vonatkozóan)



Az adatkezelés célja: Az Ön tájékoztatása az aktuális információkról, a termékekről, a minket érintő hírekről, valamint ismeretterjesztő cikkek, anyagok küldése.

Az adatkezelés jogalapja: Az Ön hozzájárulása. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja, azzal, hogy nem követ bennünket. A visszavonás nem érinti az azt megelőző jogszerű adatkezelést.

Az adatkezelés időtartama: Híreink kizárólag addig jelennek meg az Ön hírfolyamán, ameddig azt Ön szeretné. Amennyiben nem követ bennünket, úgy nem jelennek meg bejegyzéseink a hírfolyamán. Hírfolyamunkat úgy is eléri, ha nem követ bennünket, azokról azonban külön értesítést nem kap, és nem jelenik meg a hírfolyamában.

Adatfeldolgozó igénybevétele vagy adattovábbítás nem történik.

#### 4.6. Nyereményjáték

Az Adatkezelő esetenként nyereményjátékot szervez. A nyereményjátékban való részvételre papír alapú, vagy online regisztrációt követően van lehetőség.

Az adatkezelés célja: A nyereményjáték lebonyolítása, a kapcsolattartás annak érdekében, hogy a nyerteshez eljuttathassuk a nyereményt.

Az adatkezelés jogalapja: Az Ön hozzájárulása. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja, ám az nem érinti az azt megelőző jogszerű adatkezelést. Kérjük vegye figyelembe, hogy a hozzájárulás és az adatok megadása a részvétel feltétele.

Az adatkezelés időtartama: A nyereményjáték végéig tart, és a nyereményjáték végét követő 5 (öt) munkanapon belül az így kezelt adatok (a nyertes kivételével) törlésre kerülnek. A nyertes adatait a mindenkor adójogi és számviteli előírásoknak megfelelő ideig tároljuk, majd a határidő elteltével töröljük azokat.

Adatfeldolgozó igénybevétele vagy adattovábbítás nem történik.

#### 4.7. Vélemény és komment

A Honlapok látogatóinak lehetőségük van értékelni a termékeinket és szolgáltatásainkat, valamint több helyen véleményüket is megírhatják, illetve hozzászólhatnak egy témához. Ezt az erre kialakított lehetőségeken keresztül (komment, Facebook), vagy a kérdőívünkre adott válaszban is megtehetik.

Az Ön hozzájárulása esetén véleményét nyilvánosságra hozhatjuk, illetve felhasználhatjuk marketing célokra. Amennyiben hozzájárul, a következő adatokat hozhatjuk nyilvánosságra: dátum, időpont, felhasználónév és/vagy név, az értékelés, valamint az értékelés szövege, képe (ha van).

Az adatkezelés célja: A szolgáltatások fejlesztése, a látogatók értékeléseinek nyilvánosságra hozatalával termékeink népszerűsítése, értékelések dokumentálása, a látogatók személyének megkülönböztetése.

Az adatkezelés jogalapja: Az Ön hozzájárulása. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja, ám az nem érinti az azt megelőző jogszerű adatkezelést. A hozzájárulás visszavonása, vagy megtagadása esetén nem tudja megírni véleményét. Véleményét azonban annak nyilvánosságra hozása nélkül is elmondhatja anonim módon.

Az adatkezelés időtartama: 10 (Tíz) év.

Adatfeldolgozó és adattovábbítás:

- Facebook komment esetén a Facebook külön adatkezelő, az oldal adatkezeléséről tájékoztatást a Facebook honlapján található adatvédelmi irányelvek és szabályzatból, a <https://www.facebook.com/privacy/explanation> címen kaphat.
- Instagram komment esetén az Instagram külön adatkezelő, az alkalmazás adatkezeléséről a [www.facebook.com/help/instagram](https://www.facebook.com/help/instagram) címen kaphat bővebb tájékoztatást.
- Kérdőívek tárolásában a SalesAutopilot Kft. (székhely: 1089 Budapest, Golgota u. 3.), kiértékelésében a Hotjar Limited (székhely: Level 2, St Julian's Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julian's STJ 1000, Malta) mint adatfeldolgozók segítenek.

#### 4.8. Ha kapcsolatba lép velünk:

Ön bármely elérhetőségünkön kapcsolatba léphet velünk (honlapon elhelyezett űrlapon, Facebook chat segítségével, e-mailben, telefon, postai úton).

Az adatkezelés célja: Kapcsolattartás a megkeresővel, és a kérdés/kérés megválaszolása, illetve megoldása, előzetes egyeztetés.

Az adatkezelés jogalapja: Minden megkeresés esetén az Ön önkéntes hozzájárulása a jogalap, melyet az űrlap megküldésével ad meg, vagy – ha más módon keres meg bennünket – a megkeresés megküldése alapján vélelmezünk. Hozzájárulása bármikor visszavonható, ám a visszavonás nem érinti az azt megelőző jogszerű adatkezelést. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a hozzájárulás visszavonása esetén előfordulhat, hogy kérését nem tudjuk teljesíteni, vagy kérdését nem tudjuk megválaszolni.

Az adatkezelés ideje: Az üzeneteket és az így megkapott személyes adatokat az adott kérdés, kérdés, vagy panasz megválaszolását követő 5 (Öt) évig őrizzük. Amennyiben azonban adójogi vagy számviteli okokból, vagy esetleg az Adatkezelő, vagy a megkereső jogainak, érdekeinek védelme szempontjából arra szükség van, azt archiváljuk, és – a minden esetben egyedileg vizsgált – szükséges ideig tároljuk.

Adatfeldolgozó igénybevétele vagy adattovábbítás nem történik.

#### 4.10. Üzleti kapcsolatok

Az egyes üzleti partnereinkkel a szerződésen kívüli kapcsolatok során is megosztjuk kapcsolattartóink elérhetőségét, és kezeljük az üzleti partnereink által átadott kapcsolattartók elérhetőségeit.

Az adatkezelés célja: Kapcsolattartás

Az adatkezelés jogalapja: A kapcsolattartáshoz fűződő jogos érdekünk. Az adatok megadása a kapcsolattartás feltétele.

Az adatkezelés ideje: A kapcsolattartói adatokat az üzleti kapcsolat fennállása alatt addig kezeljük, amíg üzleti partnerünk a kapcsolattartó megváltozásáról nem értesít bennünket.

Adattovábbításra vagy adatfeldolgozó igénybevételére nem kerül sor.

#### 4.11. Fogyasztói panaszról felvett jegyzőkönyv

A panaszkezelés írásban vagy szóban történik a fenti elérhetőségeinken. Ha Ön magánszemélyként fordul hozzánk és a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges a panaszról jegyzőkönyvet kell felvenni.

**A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:**

- a fogyasztó neve, lakcíme, elérhetőségei
- a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- a mi nyilatkozatunk a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- a jegyzőkönyvet felvevő személy és – telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – a fogyasztó aláírása,
- a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma. A panaszkezelésről nyilvántartást vezetünk.

2. Az adatkezelés célja: Panaszkezelés.

Az adatkezelés jogalapja: A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A.§. Ilyen esetben az adatok megadása kötelező.

Az adatkezelés ideje: A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 5 (öt) évig meg kell őriznünk.

Adattovábbításra vagy adatfeldolgozó igénybevételére nem kerül sor.

## 5. Adattovábbítás és adatbiztonság

### 5.1. Adattovábbítás

Kizárólag a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban jelzett adatfeldolgozók és adatkezelők felé továbbítjuk az Ön személyes adatait, kizárólag a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint. Más adatkezelők részére, csak az Ön előzetese hozzájárulását követően továbbíthatja az Adatkezelő az Ön személyes adatait.

Fenntartjuk a jogot, hogy a jogszabályban meghatározott esetekben az érintett külön hozzájárulása nélkül is, a kezelt személyes adatokat az illetékes hatóságok, bíróságok részére azok megkeresésének megfelelően átadjuk.

### 5.2. Adatbiztonság

Az Adatkezelő a weboldalain SSL adatvédelmi kódoló szoftvert alkalmaz. Bármely információ, amelyet az érintett megoszt az Adatkezelővel, automatikusan adatvédelmi kódolásra kerül, és a hálózaton történő továbbítás során védelem alatt áll. Amint az információ beérkezik szerverünkre, dekódolásra kerül egy egyedi magánkulcs használatával. Az SSL lehetővé teszi a böngésző részére a weboldalra történő kapcsolódást és egy biztonságos kommunikációs csatornában történő megállapodást áttekinthető módon.

Mindent megteszünk annak érdekében, hogy figyelembe véve a tudomány és technológia mindenkori állását, a megvalósítás költségeit, továbbá az adatkezelés jellegét, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett kockázat a megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtsuk végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantáljunk.

A személyes adatokat mindig bizalmasan, korlátozott hozzáféréssel, titkosítással és az ellenálló képesség lehetséges maximalizálásával, probléma esetén visszaállíthatóság biztosításával kezeljük. Rendszerünket rendszeresen teszteljük a biztonság garantálása érdekében. A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor figyelembe vesszük az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésből erednek.

Megteszünk mindent annak biztosítása érdekében, hogy az irányításunk alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező személyek kizárólag a mi utasításunknak megfelelően kezelhessék az említett adatokat, kivéve, ha az ettől való eltérésre uniós vagy tagállami jog kötelezi őket.

## 6. Az Ön jogai

Az adatkezelés kapcsán Önt az 6.1.-6.7. pontokban részletezett jogok illetik meg. Amennyiben élni szeretne valamelyikkel, kérjük, hogy azt írja meg nekünk az alábbi elérhetőségek egyikére:

**Karvalics Daniella**

**E-mail:** daniella@coursemaker.hu

**Cím:** 1033 Budapest, Vöröskereszt utca 14. 7./39.

### Azonosítás

A kérése teljesítése előtt minden esetben azonosítanunk kell az Ön személyazonosságát. Ha nem tudjuk Önt azonosítani, sajnos nem teljesíthetjük a kérését.

### A kérés megválaszolása

Az azonosítást követően írásban, elektronikusan, vagy az – Ön kérésére – szóban nyújtunk tájékoztatást a kéressel kapcsolatban. Kérjük, vegye figyelembe, hogy ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, mi elektronikus úton fogunk válaszolni. Természetesen ebben az esetben is van lehetősége más módot kérni.

### Ügyintézési határidő

Legkésőbb a kérés beérkezésétől számított 1 (Egy) hónapon belül tájékoztatjuk Önt a kérése nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további 2 (két) hónappal meghosszabbítható, amiről még az egy hónapos ügyintézési határidőn belül tájékoztatjuk Önt.

Kötelesek vagyunk Önt az intézkedés elmaradásáról is tájékoztatni az egy hónapos ügyintézési határidőn belül. Ez ellen panaszt nyújthat be a NAIH-nál (7.1. pont), és élhet bírósági jogorvoslati jogával (6.2. pont).

### Az ügyintézés díja

A kért tájékoztatás és intézkedés díjmentes. Kivételt képez az az eset, ha a kérés egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó. Ebben az esetben díjat számolhatunk fel, vagy megtagadhatjuk a kérés teljesítését.

### 6.1. Visszavonhatja hozzájárulását

Az Ön hozzájárulása alapján végzett adatkezelések esetén, Ön bármikor visszavonhatja a hozzájárulását. Ilyen esetben az erről szóló értesítés kézhezvételétől számított 15 (Tizenöt) munkanapon belül töröljük az Ön személyes adatait az adott adatkezeléshez kapcsolódóan. Tájékoztatjuk, hogy a visszavonás, az azt megelőző hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

## 6.2. Tájékoztatást (hozzáférést) kérhet

Ön tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen:

- Mi a célja?
- Pontosan milyen adatok kezeléséről van szó?
- Kinek továbbítjuk ezeket az adatokat?
- Meddig tároljuk ezeket az adatokat?
- Önnek milyen jogai és jogorvoslati eszközei vannak ezzel kapcsolatban?
- Kitől kaptuk az Ön adatait?
- Hozunk-e automatizált döntést Önre vonatkozóan az Ön személyes adatai felhasználásával? Ilyen esetekben arról is kérhet tájékoztatást, hogy milyen logikát (módszert) alkalmazunk, és arról hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, milyen várható következményekkel jár.
- Ha azt tapasztalta, hogy adatait nemzetközi szervezet, vagy harmadik ország (nem uniós tagállam) felé továbbítottuk, úgy kérheti annak bemutatást, hogy mi garantálja személyes adatai megfelelő kezelését.
- Kérhet másolatot a kezelt személyes adatairól (A további másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló díjat számíthatunk fel.)

## 6.3. Helyesbítést kérhet

Ön kérheti, hogy javítsuk, illetve egészítsük ki az Ön pontatlanul, vagy hiányosan rögzített személyes adatát.

## 6.4. Kérhet személyes adatai törlését („elfeledtetését”)

**Ön kérheti, hogy töröljük az Ön személyes adatait, ha:**

- a) A személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat kezeltük;
- b) Az Ön hozzájárulása vagy jogos érdek alapján végzett adatkezelések esetén;
- c) Ha megállapításra kerül, hogy a személyes adatokat jogellenesen kezeljük;
- d) Uniós vagy hazai jogszabály előírja;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt a fentiek értelmében törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

**A személyes adatokat nem törölhetjük, amennyiben azokra szükség van:**

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből;
- c) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- d) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törlés valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

**6.5. Kérheti, hogy korlátozzuk az adatkezelést**

**Ön kérheti, hogy korlátozzuk az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:**

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát;
- Az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- Már nincs szükségünk a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen. (Ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.)

Korlátozás esetén a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

A korlátozás esetleges feloldásáról előzetesen tájékoztatjuk Önt.

## 6.6. Kérheti, hogy adjuk át a személyes adatait (adathordozhatósághoz való jog)

Ön jogosult arra, hogy az általunk kezelt személyes adatait géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa – vagy kérésére – továbbítsuk, amennyiben az adatkezelés kizárólag az Ön hozzájárulásán, vagy Önnel, vagy az Ön érdekében kötött szerződésen alapul és automatizált módon történik.

Az említett jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához szükséges. Nem sértheti a törléshez való jogot és nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

## 6.7. Tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen

- Ön tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. Ebben az esetben a személyes adatokat töröljük, kivéve, ha azok kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
- Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, ön bármikor tiltakozhat az ilyen adatkezelés ellen. ezt követően a személyes adatok e célból nem kezelhetők.

# 7. Jogorvoslati lehetőségek

## 7.1. Panaszt tehet a NAIH-nál

Amennyiben Ön szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése ellentétes az Adatvédelmi Rendelet előírásaival, úgy Ön jogosult panaszt tenni a felügyeleti hatóságnál a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban, Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információbiztonsági Hatóságnál (NAIH).

### NAIH

elnök: dr. Péterfalvi Attila

levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5

cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

web: <http://naih.hu>

e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)



## 7.2. Bírósághoz fordulhat

Amennyiben Ön szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése ellentétes az Adatvédelmi Rendelet előírásaival és ezzel megsértették az Ön Adatvédelmi Rendeletben foglalt jogait, úgy Ön jogosult bírósághoz fordulni.

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az Ön szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is.

Magyarországon a per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a Hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat. A bírósági eljárásra az Adatvédelmi Rendeletben foglaltakon túl a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény Második Könyv, harmadik rész, XII. Címében (2:51. § - 2:54. §) foglaltak, valamint az egyéb a bírósági eljárásra vonatkozó jogszabályi előírások irányadóak.

## 7.3. Kártérítés és sérelemdíj

Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével kárt okoz, vagy az érintett személyiségi jogát megsérti, az Adatkezelőtől sérelemdíj követelhető. Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

## 8. Egyéb

Az Adatkezelő bármikor jogosult jelen Adatkezelési Tájékoztató foglaltakat módosítani. Az esetleges módosítás a honlapon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba, a változásról a honlapon felugró ablakban hívjuk fel a figyelmet.

*Utolsó frissítés: 2018. október 2.*