

Általános Szerződési Feltételek

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) a

Szolgáltató 1: Kerényi Péter E.V.

Cím: 1033 Budapest, Vöröskereszt utca 14. 7./39.

Nyilvántartási száma: 50737819 Nyilvántartja a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala

Adószáma: 67770700-1-41

E-mail: peter@coursemaker.hu

Szolgáltató 2: Karvalics Daniella Kitty E.V.

Cím: 1033 Budapest, Vöröskereszt utca 14. 7./39.

Nyilvántartási száma: 51253536 Nyilvántartja a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala

Adószáma: 68117814-1-41

E-mail: daniella@coursemaker.hu

Szolgáltató 3: Coursemaker Oktató és Szolgáltató Betéti Társaság

Cím: 1033 Budapest, Vöröskereszt utca 14. 7./39.

Cégjegyzékszám: Cg.01-06-793041

Adószáma: 26246161-1-41

E-mail: hello@coursemaker.hu

Képviseli: Kerényi Péter ügyvezető

mint szolgáltatók (Szolgáltató 1, Szolgáltató 2 és Szolgáltató 3 a továbbiakban együttesen: a „**Szolgáltató**”)

és a Szolgáltató által nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő megrendelő (a továbbiakban: „**Megrendelő**”) jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

A kereskedelmi tevékenység gyakorlását a Budapest III. Kerületi Polgármesteri Hivatal, a 13166 és a 13442 számon tartja nyilván.

Tárhelyszolgáltató: Tárhely.EU Kft. (székhely: 1144 Budapest, Ormánság u 4/A. X. em. 241.; telephely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14. 2. em.; e-mail: support@tarhely.eu; telefon: +36 1 7892789.)

NAVIGÁCIÓS TARTALOMJEGYZÉK

(Az alábbi fejezetek, címsorok kattintásával a megfelelő helyre navigálhatsz az Adatkezelési Tájékoztató PDF-ben)

1. Általános rendelkezések	3
2. Szolgáltatások	3
2.1. Szolgáltatások fajtái	3
2.2. A megrendelés és árajánlatkérés menete	3
2.3 Ajánlati kötöttség árajánlat kérése esetén	5
3. Adatbeviteli hibák kijavítása	5
4. Vételár	6
5. Tudásanyagok	6
6. Fizetési feltételek	6
6.1. Fizetés módja	6
6.2. Részletfizetés	6
7. Igényérvényesítés	7
7.1. Kellékszavatosság	7
7.2. Jótállás	7
8. Elállás	8
9. A teljesítés megtagadása	8
10. Panaszügyintézés	8
11. Szerzői jogvédelem	9
12. Adatvédelem	9
13. Titoktartás	9
14. Egyéb rendelkezések	9

1. Általános rendelkezések

A jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amelyet a Szolgáltató **coursemaker.hu** és az **oktatas.coursemaker.hu** weboldalakon (a továbbiakban együttesen: „**Weboldalak**”) nyújt.

A jelen ÁSZF útján kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, nem kerül iktatásra, a későbbiekben nem hozzáférhető, Az *elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A § alapján törlésre kerül.*

A szerződés nyelve magyar.

Tájékoztatjuk, hogy nem alkalmazunk magatartási kódexet.

2. Szolgáltatások

2.1. Szolgáltatások fajtái

A Szolgáltató az alábbi szolgáltatásokat nyújtja (a továbbiakban együttesen: a Szolgáltatások):

- **Tudásanyagok:** Online elérhető oktatóanyagok szakértői vállalkozások számára, azok létrehozásához, fejlesztéséhez (online jelenlét kialakítása, online oktatás bevezetése), sikeres értékesítéshez és működtetéshez.
- **Személyes konzultáció és tanácsadás:** Konzultáció személyesen vagy Skype-on.
- **Személyes kivitelezés:** A Szolgáltató személyes kivitelezéseket vállal szakértői vállalkozások online jelenlétének teljes témakörében, mint például weboldal készítés, webdesign, zárt tagsági – oktatói rendszerek, grafikai és kiadványszerkesztői munkák, online marketing szolgáltatások, automata rendszerek és rendeléskezelések felépítése, illetve egyes esetekben, ezen szolgáltatásokból csomagajánlatokat is biztosít, mint például oktatásra épülő vállalkozások online jelenlétének teljes kivitelezése.

2.2. A megrendelés és árajánlatkérés menete

A coursemaker.hu oldalon a Megrendelő megrendelheti a Szolgáltató által közzétett online Tudásanyagokat és a Személyes konzultációt. A megrendelő űrlap kitöltését követően, – a megrendelő űrlapok alján elhelyezett erre szolgáló gombokra (pl.: Kérem a könyvet, Csatlakozom, Jelentkezem konzultációra) történő kattintással küldhető el a Szolgáltató részére.

A Személyes konzultációkra Skype segítségével vagy személyesen – előzetes egyeztetést követően – kerül sor.

A Személyes kivitelezés kizárólag előzetes árajánlat alapján vehető igénybe. Árajánlatot a

Megrendelő a coursemaker.hu oldalon kérhet. Az árajánlat kérésének pontos menete, hogy a Megrendelő kitölti és elküldi a Szolgáltató részére az adott kivitelezési szolgáltatás/csomagajánlat oldalán található árajánlat kérő űrlapot. Ezt követően a Szolgáltató árajánlatát e-mailben megküldi a Megrendelő részére 10 (tíz) munkanapon belül.

A Megrendelő egy válasz e-mailben 30 (harminc) napon belül jelezheti az árajánlat elfogadását, melyet követően a Szolgáltató és a Megrendelő külön megbízási szerződést köt. A megbízási szerződés pontos tartalmát és az ahhoz kapcsolódó egyéb körülményeket a Megrendelő és Szolgáltató előzetesen e-mailben, telefonon vagy személyesen egyezteteti.

A Megrendelő a megrendelő űrlapokon kizárólag online bankkártyás fizetési módot (Barion) választhat.

Kérjük, a megrendelés leadása előtt tekintse át jelen ÁSZF rendelkezéseit, valamint az Adatkezelési Tájékoztatót. **Avásárlás befejezéséhez a jelölőnégyzet kipipálásával a Megrendelő kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el, továbbá, hogy az Adatkezelési Tájékoztatót megértette és elfogadja.**

A sikeres bankkártyás fizetést követően a megrendelést visszaigazoló e-mail egyben a teljesítés megkezdéséről szóló visszaigazoló e-mailként érkezik meg a Megrendelőhöz, melyben a megrendelt Szolgáltatás megnevezése, a fizetési mód, a végösszeg, továbbá az elektronikus számla is megtalálható. Online elérhető oktatóanyag vásárlása esetén ugyanebben az e-mailben a Megrendelő megkapja az oktatóanyaghoz a hozzáférési adatokat.

Továbbá a sikeres tranzakcióról minden esetben a bankkártyás fizetés szolgáltatója, a Barion is küld e-mailt.

Egyes esetekben – melyekről az adott ajánlatban kap tájékoztatást – a tananyagok hozzáférhetősége nem a sikeres bankkártyás fizetést követően, hanem az ajánlatban ismertetett dátummal válik elérhetővé (pl.: közös csoportos tanfolyam kezdés), de hozzáférési fiókja létrejön, és kiküldésre kerül.

Amennyiben a megrendelésről szóló visszaigazolás a megrendelés elküldésétől számított 48 órán belül a Megrendelő által megadott e-mailcímre nem érkezik meg, a Megrendelő mentesül a szerződéses kötelezettség alól.

A sikeres fizetést követően tehát:

- A Tudásanyagokat a Megrendelő egy, a Megrendelő nevére automatikusan létrehozott felhasználói fiókkal (e-mail cím és jelszó) éri el az oktas.coursemaker.hu oldalon.
- Személyes konzultáció esetén a Megrendelővel a Szolgáltató a megrendeléskor megadott e-mail címén 3 munkanapon belül felveszi a kapcsolatot a továbbiak egyeztetése és a teljesítés pontos időpontja végett.

- Személyes kivitelezések részleteit már a Szolgáltató és a Megrendelő között, az elfogadott árajánlat alapján létrejött Megbízási szerződés tartalmazza.

Kérjük, az elküldés előtt ellenőrizze, hogy megrendelése mindenben megfelel-e szándékának. Ha mégis tévedésből mást rendelt, mint amit szeretett volna, vagy nem érkezett meg a visszaigazoló e-mail, kérjük azt haladéktalanul, jelezze felénk a hello@coursemaker.hu e-mail címen!

Felhívjuk a figyelmét, hogy a Szolgáltatót a Megrendelő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető problémákért, hibákért semminemű felelősség nem terheli. A Szolgáltatót továbbá nem terheli felelősség az abból adódó károkért, hogy a Megrendelő a jelszavát elfelejti, vagy az az illetéktelenek számára bármely, nem a Szolgáltatónak felróható okból, hozzáférhetővé válik.

2.3 Ajánlati kötöttség árajánlat kérése esetén

A Személyes kivitelezésekre leadott árajánlat kérés esetén a Szolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik, amennyiben az árajánlatot 30 (harminc) napon belül a Megrendelő nem fogadja el, vagy azt visszautasítja. Megszűnik továbbá a Szolgáltató ajánlati kötöttsége, ha az árajánlatát a Megrendelő elfogadó nyilatkozatának elküldését megelőzően a Megrendelőhöz intézett nyilatkozatával visszavonja.

A Megrendelő késedelmesen megtett elfogadó nyilatkozata esetén a szerződés csak akkor jön létre, ha a Szolgáltató erről tájékoztatja a Megrendelőt.

3. Adatbeviteli hibák kijavítása

Az adatbeviteli hibák javítására a Megrendelés elküldésére szolgáló gombra történő kattintás előtt bármikor lehetőség van.

A Tudásanyagokat a Megrendelő egy, a nevére automatikusan létrehozott felhasználói fiókkal (e-mail cím és jelszó) éri el az oktatas.coursemaker.hu oldalon bejelentkezve. Ezen oldalon belül a Profilom menüpont alatt van lehetőség bejelentkezési és egyéb személyes adatok módosítására.

Amennyiben a megrendelés elküldését követően szeretne bármin változtatni, úgy azt kérjük, haladéktalanul jelezze felénk a hello@coursemaker.hu e-mail címen, vagy bármikor a megrendelés visszaigazoló e-mailre küldött válasz e-mailben.

4. Vételár

A vételár mindig a kiválasztott Szolgáltatás mellett feltüntetett összeg, amely alanyi adómentes összeg, így a végső vételár. Árajánlat kérése esetén a vételár az az ár, amiben a Felek megállapodnak.

A Weboldalakról megrendelhető Szolgáltatások árai változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalakon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. Az ármódosítás a módosítás időpontjában már megrendelt Szolgáltatásra nem vonatkozik.

5. Tudásanyagok

A megrendelhető Tudásanyagok tartalmát, jellemzőit a coursemaker.hu weboldalon lehet részletesen megismerni. Felhívjuk a figyelmet, hogy a Tudásanyag adatlapján megjelenített képek illusztrációként szerepelnek, azok esetenként eltérhetnek a valóságtól.

Amennyiben további kérdése merülne fel a Tudásanyagokkal kapcsolatban, úgy kérjük, azt írja meg nekünk a hello@coursemaker.hu e-mail címre.

6. Fizetési feltételek

6.1. Fizetés módja

A vételár kifizetése online bankkártyás úton történik, mely során átirányítjuk a Barion oldalára.

A sikeres fizetést követően minden esetben elektronikus számlát küldünk. Amennyiben nem találná az elektronikus számláját tartalmazó e-mailt, kérjük, azonnal jelezze felénk és mi elküldjük újra.

6.2. Részletfizetés

Egyes Tudásanyagok esetén a Megrendelőnek lehetősége van részletfizetést választani. Ezt a lehetőséget a Megrendelő űrlap utolsó lépéseként, a részletfizetés jelzővel ellátott terméket választva választhatja ki, az adott ajánlatban elérhető részletfizetési lehetőségeknek megfelelően. Bármely egyéb okból felmerülő részleges teljesítésre kizárólag a Megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor.

Az első részlet megfizetését követően a 2.2. pontban foglaltak szerint hozzáférést adunk a teljes Tudásanyaghoz. Egyes Tudásanyagok esetében a modulok, leckék feloldása azok egymást követő teljesítésével lehetséges, amennyiben ezt másképp szeretné, jelezze felénk, és a Tudásanyag díjának teljes rendezettsége (egy összegű kifizetés vagy minden részletének teljesítettsége) esetén mi feloldjuk az összes modult és leckét előre, a megvásárolt Tudásanyag végéig.

Fontos, hogy azon Tudásanyagok esetében, ahol a személyes (és egyben privát) segítségnyújtás a modulok végén elérhető visszacsatolások kitöltésével és beküldésével valósul meg, a leckék és modulok előre feloldásával elfogadja, hogy ezektől elesik, és kizárólag a leckék alatti hozzászólás részben lesz lehetősége publikus kérdések feltételére – amennyiben a Tudásanyag megvásárlásakor választott csomagja más fajta személyes, privát segítségnyújtást a visszacsatolásokon felül nem tett lehetővé.

Az elsőt követő minden további részlet a megrendeléstől számított 30 (harminc) naponként válik esedékessé/szükséges azokat teljesíteni.

Tekintettel arra, hogy a Szolgáltató a Tudásanyag rendelkezésre bocsátásával szolgáltatását teljes mértékben teljesíti, a további részletek meg nem fizetése esetén – a fizetési felszólításban foglalt határidő eredménytelen elteltét követően – a Szolgáltató peres, vagy nem peres eljárásban a fennmaradt vételárrész megfizetését követelheti.

7. Igényérvényesítés

7.1. Kellékszavatosság

Ön a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet. A Szolgáltató teljesítése akkor hibás, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a honlapon, vagy a jelen szerződésben szereplő leírásban foglaltaknak vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Ilyen esetben kérheti a hiba javítását.

Ha ez lehetetlen, vagy a Szolgáltató számára aránytalan többletköltséggel járna, továbbá ha Ön nem kéri a kijavítást, úgy igényelheti a vételár arányos leszállítását vagy visszatérítését.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított egy éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

7.2. Jótállás

Tudásanyagaink esetében 100%-os pénz-visszafizetési garanciát vállalunk abban az esetben, ha az nem egyezik meg a leírásban foglaltakkal. Kérjük, hogy ilyen igényét az online termék megtekintését követő 14 napon belül jelezze felénk a hello@coursemaker.hu e-mail címen, mely igényéhez csatolja a Tudásanyag ígért tartalmának leírását.

A Szolgáltató jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet.

8. Elállás

Ön elállási jogát kizárólag még nem teljesített Szolgáltatás esetén – tehát amennyiben az Ön részére a tudásanyagok eléréséhez szükséges adatok még nem kerültek megküldésre – a Szolgáltató olyan szerződésszegése miatt gyakorolhatja, aminek következtében Önnek már nem áll érdekében a szerződés teljesítése. Elállását indokolnia szükséges.

Ilyen tartalmú nyilatkozatát kérjük, küldje meg az alábbi címek valamelyikére:

Karvalics Daniella Kitty E.V. vagy Kerényi Péter E.V. vagy Coursemaker Bt

Cím: 1033 Budapest, Vöröskereszt utca 14. 7./39.

E-mail: hello@coursemaker.hu

Kérjük, hogy a gyorsabb ügyintézés érdekében a nyilatkozatát a számlát kiállítójának címezze.

9. A teljesítés megtagadása

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltatás nyújtását – annak megkezdése előtt – megtagadja. Ilyen esetben az esetlegesen időközben már kifizetett ellenszolgáltatást haladéktalanul, de legkésőbb a Szolgáltatás nyújtás megtagadásáról szóló értesítés megküldését követő munkanapon megtéríti (Barion rendszerén keresztül a Megrendelő vásárláskor használt bankkártyájára visszatérítést kezdeményez) a Megrendelőnek.

Amennyiben a Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a megrendelt szolgáltatást nem áll módjában nyújtani, köteles erről a Megrendelőt azonnal, de legkésőbb két munkanapon belül tájékoztatni, valamint a Megrendelő által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb 14 (tizennégy) napon belül visszatéríteni.

10. Panaszügyintézés

A panaszát igyekszünk a bejelentést követően azonnal orvosolni, kérjük, forduljon hozzánk bizalommal. Fogyasztói panaszügyintézés írásban történik a hello@coursemaker.hu e-mail címen.

11. Szerzői jogvédelem

A Weblapokon megjelenített valamennyi tartalom (pl.: Tudásanyagok, előadás, módszer, szöveg, cikk, blogbejegyzés, termékismertető, tájékoztató, jelen ÁSZF, ábra, kép, más információ illetve adat) szerzői jogvédelem alatt áll. Annak jogosulatlan felhasználása (pl.: másolása, terjesztése) büntetőeljárás megindítását és teljes körű kártérítési eljárást von maga után. A fentiek megsértése esetén 1.500.000 Ft sérelemdíj kerül érvényesítésre. A Szolgáltató jogosult a sérelemdíjon túlmenő mindennemű kártérítési igény érvényesítésére is.

Bizonyos fent hivatkozott anyagok felhasználására a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén van lehetőség. Kérjük, ilyen igény esetén vegye fel velünk a kapcsolatot a hello@coursemaker.hu e-mail címen.

12. Adatvédelem

A Szolgáltató a személyes adatok kezelésekor az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint jár el. [A Weblapokon történő adatkezeléséről szóló tájékoztató itt érhető el.](#)

13. Titoktartás

A részünkre átadott, valamint a Szolgáltatásaink nyújtása során egyéb módon megismert információkat és üzleti titkokat (pl: vállalkozási ötletek, online hozzáférések) bizalmasan kezeljük, azt az Ön engedélye nélkül harmadik személynek nem adjuk ki, és nem hozzuk nyilvánosságra.

14. Egyéb rendelkezések

A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a Weboldalakon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba, arról Megrendelőinket a weblapra lépéskor felugró ablakban tájékoztatjuk.

A Weboldalon történő megrendelés feltételezi a Megrendelő részéről az internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét, valamint a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását. Javasoljuk, hogy használjon vírus és spyware védelmi szoftvereket, friss adatbázissal, és mindenkor telepítse az operációs rendszer aktuális biztonsági frissítéseit. A Szolgáltató a fentiekből eredő mindennemű felelősséget és kártérítést kizár.

Utoljára frissítve: 2020. március 19.